

Strategia della Fondazione nazionale 2022



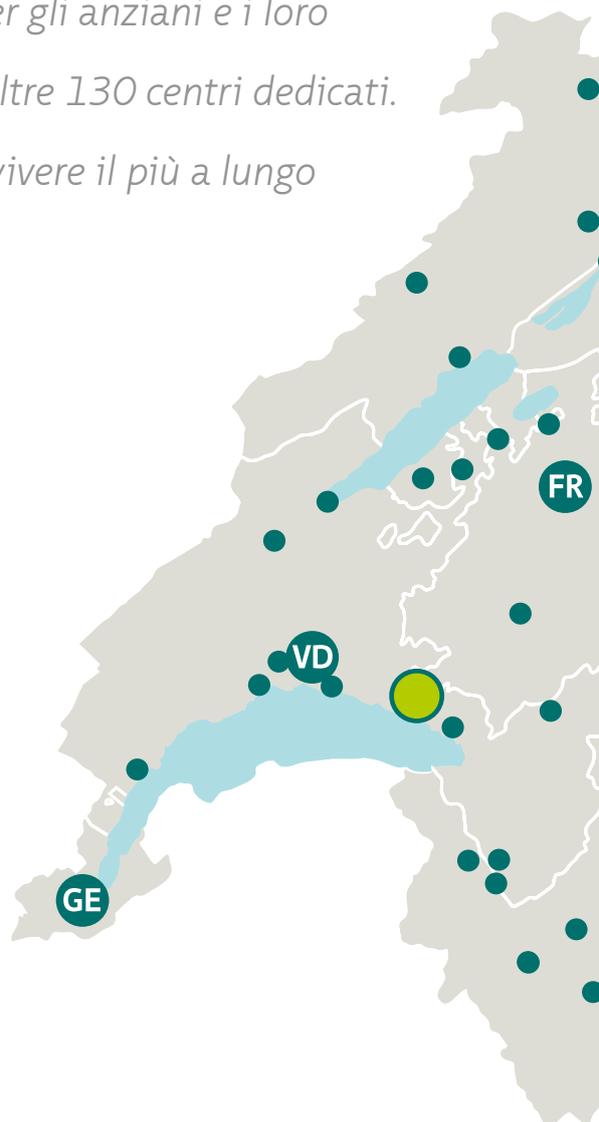
Pro Senectute: ecco chi siamo

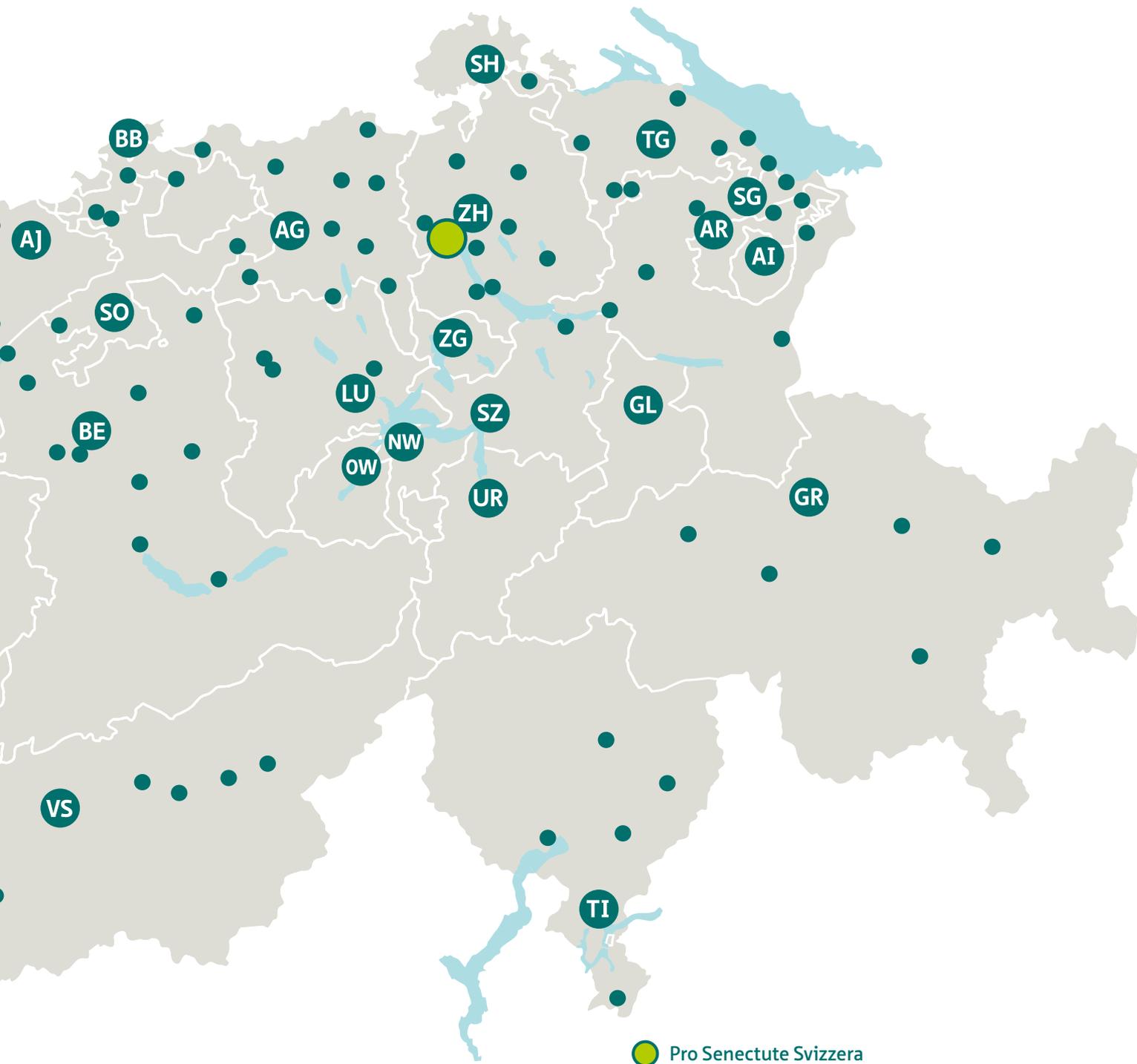
Da più di 100 anni noi di Pro Senectute ci impegniamo a favore delle persone anziane, restando politicamente neutrale. Siamo la più grande organizzazione svizzera di categoria e di servizi per gli anziani e i loro familiari, a cui forniamo consulenza gratuita in oltre 130 centri dedicati. Sosteniamo le persone anziane affinché possano vivere il più a lungo possibile a casa propria.



Pro Senectute si impegna affinché in Svizzera anche le persone più anziane possano sentirsi membri attivi e apprezzati della nostra società. Insieme alle organizzazioni di Pro Senectute, ai numerosi volontari, donatori e partner, costituiamo una comunità forte, che offre servizi finalizzati ad arricchire la vita degli anziani e a sostenere i loro familiari e le persone di riferimento.

Pro Senectute impiega oltre 1 800 collaboratrici e collaboratori e coordina 18 400 volontarie e volontari. Circa 700 000 pensionati e le loro famiglie usufruiscono delle nostre prestazioni. L'organizzazione è neutrale in ambito confessionale e nei confronti dei partiti politici. Dal 1942 possiede la certificazione ZEWO.





- Pro Senectute Svizzera
- Organizzazioni di Pro Senectute (direzioni)
- Centri di consulenza



Maggiori informazioni: www.prosenectute.ch/it/chi-siamo

Visione e valori

Tutti noi di Pro Senectute lavoriamo ogni giorno in modo motivante, professionale e al passo con i tempi per concretizzare la nostra visione e raggiungere i nostri obiettivi. Ecco i nostri valori.

Incisività



- Affrontiamo con approccio attivo le sfide e i problemi.
- Ci prefiggiamo obiettivi elevati in termini di qualità, siamo affidabili e professionali.
- Ci battiamo per le nostre convinzioni anche se incontriamo resistenze.
- I provvedimenti che attuiamo si basano su evidenze empiriche, e questo ci rende altamente credibili.

Calore umano



- Adottiamo un comportamento rispettoso e non discriminatorio.
- Mostriamo empatia e comprensione nel rispetto dei sentimenti altrui.
- Ci fidiamo gli uni degli altri e rafforziamo la fiducia reciproca.
- Collaboriamo in maniera costruttiva operando in partenariato.
- Poniamo le persone al centro del nostro agire.
- Adottiamo un approccio costruttivo con tutti i gruppi-obiettivo svolgendo un ruolo di collegamento nel pieno rispetto delle esigenze individuali.

Lungimiranza



- Promuoviamo competenze specialistiche e metodologiche e puntiamo a evolvere costantemente.
- Pensiamo e agiamo con mentalità imprenditoriale, lungimiranza e senso di responsabilità personale, inneschiamo il cambiamento e sperimentiamo le novità.
- Consideriamo le critiche come un'opportunità per migliorare e impariamo dagli errori commessi.
- Comuniciamo con approccio attivo per evitare i malintesi e garantire un'elevata trasparenza.
- Siamo attenti ai costi e offriamo l'opportunità di nuovi investimenti.

« Pro Senectute è la maggiore organizzazione di servizi dedicata alle questioni dell'anzianità in Svizzera. Si impegna per assicurare alle persone anziane una vita autonoma e ricca di senso nella nostra società, lavorando insieme a loro e alle persone e reti sociali di riferimento per creare una Svizzera in cui emarginazione e povertà nell'anzianità non abbiano diritto di cittadinanza. Pro Senectute promuove la solidarietà tra le generazioni e tra le persone anziane. »





Il nostro mandato

Pro Senectute interviene attivamente sugli sviluppi sociali in ottica preventiva, per preservare la solidarietà tra le generazioni. Mettiamo al centro del nostro operato il bene delle persone anziane. Ecco come.

Pro Senectute si impegna per il bene, la dignità e i diritti delle persone anziane e opera ponendo al centro le esigenze e gli interessi di queste ultime, così come dei loro famigliari e delle persone di riferimento.

Pro Senectute porta avanti una strategia attiva di pubbliche relazioni.

Pro Senectute rileva gli sviluppi sociali e politici attinenti alla sfera dell'anzianità e dell'invecchiamento e scende in campo con approccio attivo e lungimirante per orientarli e coordinarli.

Pro Senectute interviene localmente nella vita quotidiana delle persone anziane, mantenendo comunque un'ottica nazionale.

Quale organizzazione non profit, Pro Senectute fornisce alle persone anziane servizi su misura in ogni ambito della vita.

Pro Senectute promuove la coesione e la solidarietà nelle e tra le generazioni, favorisce la comprensione tra diverse fasce d'età e la diffusione di un'immagine dell'anzianità libera da pregiudizi.

Pro Senectute si propone come centro di competenza svizzero e prima istanza di riferimento in tema di anzianità.

I nostri obiettivi

Da noi, le persone anziane e i loro familiari trovano sempre ascolto. Che si tratti di questioni sociali, finanziarie o di altro tipo, una cosa è certa: insieme siamo più forti. Ma è necessario poter contare su servizi, volontarie e volontari, collaboratrici e collaboratori degni di fiducia.

Riguardo alle nostre prestazioni ...

... riteniamo che consulenza e informazione, aiuti e servizi, lavoro sociale comunitario e corsi siano il fondamento della nostra offerta.

... ci votiamo all'innovazione, testando con rapidità e immediatezza le nuove idee, promuovendo uno scambio di esperienze trasparente in ottica «best practice» a livello di Fondazione nazionale e stanziando i mezzi necessari per farlo.

... identifichiamo e valutiamo trend ed esigenze coinvolgendo ricercatori e utenti e su tale base delineiamo proposte innovative.

... riteniamo che le partnership a livello nazionale, regionale e locale siano indispensabili per poter erogare i nostri servizi e favorire l'innovazione.

... teniamo conto della trasformazione digitale sia in senso generale che, nello specifico, per lo sviluppo della nostra offerta.

Riguardo a collaboratrici e collaboratori, volontarie e volontari ...

... puntiamo su collaboratrici e collaboratori che appoggino i valori e gli obiettivi di Pro Senectute, li consideriamo una componente centrale della Fondazione nazionale e investiamo su di loro.

... identifichiamo, reclutiamo, motiviamo e supportiamo le volontarie e i volontari per beneficiare appieno del loro potenziale e conservarlo, e in più assegnare loro il compito di farsi portavoce per la nostra organizzazione.



Riguardo ai nostri utenti ...

... il nostro gruppo-obiettivo è rappresentato da tutti gli anziani della Svizzera, dai loro famigliari e persone di riferimento, indipendentemente dall'appartenenza sociale, nazionale, culturale e religiosa.

... siamo presenti in tutti i Cantoni e ci impegnamo in ambiti di attività sia nuovi che pregressi adottando un approccio di taglio sociale abbinato a un'offerta di servizi orientata al mercato.

... monitoriamo con attenzione i nostri concorrenti (ad es. organizzazioni di utilità pubblica, soggetti privati). Nel farlo, verifichiamo anche se sia possibile acquisirli come partner e stringiamo i sodalizi secondo processi chiari.

Riguardo alla nostra Fondazione nazionale ...

... ci riconosciamo in una struttura federalistica, orientata alle esigenze delle e degli utenti e alle peculiarità regionali e locali. Si punta al maggior grado possibile di omogeneità nel rispetto del necessario livello di specificità.

... la divisione dei ruoli tra Pro Senectute Svizzera quale organizzazione mantello orientata ai servizi e le 24 organizzazioni cantonali e intercantonali è chiara e vincolante per tutti.

... garantiamo che gli interessi della Fondazione nazionale abbiano la priorità su quelli delle singole organizzazioni di Pro Senectute e di Pro Senectute Svizzera e che le sinergie siano sfruttate al meglio.

... creiamo la necessaria trasparenza su importanti indicatori utilizzando strumenti di controlling.

... adottiamo processi e sistemi efficienti e il più possibile omogenei per rispondere a esigenze comparabili. Questi sono documentati, trasparenti e in linea con i requisiti di sicurezza e protezione dei dati.

... provvediamo al nostro finanziamento; le fonti sono la Confederazione, ma anche i Cantoni, i Comuni, il fundraising, i ricavi da prestazioni di servizi e i mezzi di terzi.

... veicoliamo le informazioni destinate alla collettività e adottiamo posizioni ufficiali omogenee. Noi di Pro Senectute puntiamo a proiettare un'immagine uniforme e a essere una presenza visibile per l'opinione pubblica.

Organizzazioni di Pro Senectute

Le 24 organizzazioni cantonali e intercantonali di Pro Senectute offrono servizi orientati alle esigenze delle persone anziane e dei loro famigliari, in modo semplice e vicino a casa.

Nell'insieme siamo forti e possiamo fare grandi cose. Ma la presenza nelle regioni ci dà la competenza per agire in modo mirato ed efficiente a livello locale. Le nostre strutture permettono a tutti di impegnarsi per la nostra causa in base alle disponibilità individuali.



Consulenza

Prestiamo consulenze gratuite su finanze, previdenza, salute, organizzazione della vita, questioni legali e abitare nell'anzianità.



Tempo libero

Proponiamo un'ampia offerta di corsi formativi, sport e movimento, ma anche attività per socializzare, un po' per tutti i gusti.



Servizi e aiuti

Offriamo servizi e aiuti per le incombenze quotidiane o la mobilità.



**AG Argovia**

Suhrenmattstrasse 29
5035 Unterentfelden
Telefono 062 837 50 70
info@ag.prosenectute.ch
www.ag.prosenectute.ch

GE Ginevra

Route de Saint-Julien 5b
1227 Carouge
Telefono 022 807 05 65
info@ge.prosenectute.ch
www.ge.prosenectute.ch

OW Obvaldo

Marktstrasse 5
6060 Sarnen
Telefono 041 666 25 45
info@ow.prosenectute.ch
www.ow.prosenectute.ch

TI Ticino e Moesano

Via Vanoni 8/10
Casella postale 4664
6904 Lugano
Telefono 091 912 17 17
info@prosenectute.org
www.ti.prosenectute.ch

AI Appenzello Interno

Marktgasse 10c
9050 Appenzell
Telefono 071 788 10 21
info@ai.prosenectute.ch
www.ai.prosenectute.ch

GL Glarona

Gerichtshausstrasse 10
Casella postale 655
8750 Glarus
Telefono 055 645 60 20
info@gl.prosenectute.ch
www.gl.prosenectute.ch

SH Sciaffusa

Vorstadt 54
Casella postale 1135
8201 Schaffhausen
Telefono 052 634 01 01
info@sh.prosenectute.ch
www.sh.prosenectute.ch

UR Uri

Gitschenstrasse 9
6460 Altdorf
Telefono 041 870 42 12
info@ur.prosenectute.ch
www.ur.prosenectute.ch

AR Appenzello Esterno

Gossauerstrasse 2
9100 Herisau
Telefono 071 353 50 30
info@ar.prosenectute.ch
www.ar.prosenectute.ch

GR Grigioni

Alexanderstrasse 2
7000 Chur
Telefono 081 252 75 83
info@gr.prosenectute.ch
www.gr.prosenectute.ch

SG San Gallo

Davidstrasse 16
Casella postale, 9001 St. Gallen
Telefono 071 227 60 06
info@sg.prosenectute.ch
www.sg.prosenectute.ch

VD Vaud

Rue du Maupas 51
1004 Lausanne
Telefono 021 646 17 21
info@vd.prosenectute.ch
www.vd.prosenectute.ch

**BB Basilea Campagna e
Basilea Città**

Luftgässlein 3
Casella postale
4010 Basel
Telefono 061 206 44 44
info@bb.prosenectute.ch
www.bb.prosenectute.ch

AJ Arc Jurassien (JU, NE, JUBE)

Rue du Puits 4
2800 Delémont
Telefono 032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch
www.arcjurassien.prosenectute.ch

SZ Svitto

Bahnhofstrasse 29
Casella postale 453,
6440 Brunnen
Telefono 041 825 13 88
info@sz.prosenectute.ch
www.sz.prosenectute.ch

VS Vallese

Rue de la Porte-Neuve 20
1950 Sion
Telefono 027 322 07 41
info@vs.prosenectute.ch
www.vs.prosenectute.ch

BE Berna

Worbentalstrasse 32
3063 Ittigen
Telefono 031 924 11 00
info@be.prosenectute.ch
www.be.prosenectute.ch

LU Lucerna

Maihofstrasse 76
Casella postale 3640
6002 Luzern
Telefon 041 226 11 88
info@lu.prosenectute.ch
www.lu.prosenectute.ch

SO Soletta

Hauptbahnhofstrasse 12
Casella postale 660
4500 Solothurn
Telefono 032 626 59 59
info@so.prosenectute.ch
www.so.prosenectute.ch

ZG Zugo

Aegeristrasse 52
6300 Zug
Telefono 041 727 50 50
info@zg.prosenectute.ch
www.zg.prosenectute.ch

FR Friburgo

Passage du Cardinal 18
1700 Fribourg
Telefono 026 347 12 40
info@fr.prosenectute.ch
www.fr.prosenectute.ch

NW Nidvaldo

St. Klara-Rain 1
Postfach 931, 6370 Stans
Telefono 041 610 76 09
info@nw.prosenectute.ch
www.nw.prosenectute.ch

TG Turgovia

Rathausstrasse 17
Casella postale 292,
8570 Weinfelden
Telefono 071 626 10 80
info@tg.prosenectute.ch
www.tg.prosenectute.ch

ZH Zurigo

Forchstrasse 145
8032 Zürich
Telefono 058 451 51 00
info@pszh.ch
www.pszh.ch



Pro Senectute Svizzera

Lavaterstrasse 60
Casella postale
8027 Zurigo

Telefono 044 283 89 89
Fax 044 283 89 80

info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch