

La consultation sociale à votre service

Vous avez plus de 60 ans et avez besoin d'assistance, d'informations ou de conseils? La consultation sociale de Pro Senectute Genève est à votre écoute. Témoignage et explications.



Efficace, bien sûr, la consultation sociale est aussi un moment d'écoute et de partage plein de chaleur humaine (photo prétexte).

La consultation sociale Pro Senectute Genève? Marie-Thérèse Casto, 69 ans, ignorait son existence jusqu'à ce jour de 2019 où elle a cherché de l'aide. «J'avais besoin d'un matelas orthopédique pour le lit électrique que j'avais dû me procurer, raconte-t-elle. J'ignorais à qui m'adresser et quelqu'un m'a guidée vers ce service. J'ai exposé mon cas à une assistante sociale qui a pris note de ma requête, j'ai dû demander un devis au magasin, puis mon dossier a été étudié et accepté par le responsable financier. L'achat du lit, d'une potence ainsi que, la même année, d'un fauteuil ont été pris en charge.»

Compétence et gratuité

Dire que Madame Casto est satisfaite de cet accompagnement efficace pour le maintien de son autonomie est très en dessous de la réalité. Comme elle, plus de 2100 personnes ont eu recours, en 2020, à ce service de Pro Senectute subventionné en partie par la Confédération et proposé aux personnes en âge AVS. Son responsable, Walid Douab, souligne que la gratuité de cette consultation sociale reconnue d'utilité publique aux niveaux fédéral et cantonal la démarque de celles proposées par d'autres entités, tout comme l'offre de permanence sociale au quotidien et le

large spectre de prestations qu'elle propose: «Nous pouvons accompagner les personnes, par exemple sur le plan administratif et financier, de manière ponctuelle ou sur le long terme. Mais nous intervenons également dans une multitude d'autres domaines, comme le soutien pour la mise en place des mesures de protection, l'appui pour l'élaboration et la gestion du budget, l'information sur les possibilités de maintien à domicile, l'accompagnement dans les démarches en vue d'une entrée dans un EMS ou pour ce qui concerne les assurances sociales. Dans ce dernier cas, nous réglons notamment tout ce qui a trait aux prestations complémentaires, l'AVS, etc. Bien sûr, les familles ou les proches peuvent accompagner leurs aînés, mais, dans tous les cas, la personne reste partie prenante dans l'intégralité de sa prise en charge.»

À GENÈVE
6500
PERSONNES
SOUFFRANT
D'ALZHEIMER

A chaque problème sa solution

Dans leur bureau ou à domicile, les assistantes sociales interviennent avec tact et compétence sur toutes sortes de situations, y compris celles d'extrême précarité. Mais elles ont également un rôle informatif, apportant leur éclairage pour tout sujet concernant la santé, le logement, la préparation à la retraite, les directives anticipées ou le transport. En fonction des demandes, les visiteurs sont orientés vers les adresses, les outils ou les programmes les mieux adaptés à leur requête. Par exemple, pour les directives anticipées, une aide sera proposée pour la rédaction de ces consignes par le biais du Docupass. La préparation à la retraite, elle, bénéficiera de l'expertise et des formations du programme AvantAge, tandis qu'un répertoire de liens utiles est à disposition sur le site de Pro Senectute Genève.

Soutien aux proches aidants

À Genève, plus de 6500 personnes sont atteintes par la maladie d'Alzheimer ou autre forme de démence. Pro Senectute Genève travaille en partenariat avec l'Association Alzheimer Genève afin de venir en aide aux proches aidants. «Les personnes recevront tous les renseignements nécessaires sur les possibilités d'accompagnement leur permettant de s'accorder des moments de répit», relève Walid Douab.

Statistiquement, l'évolution du nombre des demandes justifie largement la pérennité de la consultation, qui existe depuis de nombreuses années. En 2018, 1800 seniors ont eu recours à elle, pour en arriver à 2175, l'an dernier, aux quels il faut ajouter le traitement de 1800 demandes d'orientation et information. La confidentialité et le professionnalisme de l'équipe permettent la prise en main des dossiers les plus urgents en quatorze jours ou en un mois pour les cas moins pressants. Avec, à la clé, des solutions adaptées à chaque situation...

MARTINE BERNIER

Pour de plus amples renseignements:
<https://ge.prosenectute.ch>
Tél. 022 807 05 65
(9:00 - 11:30 / 14:00 - 16:00)



LES RENDEZ-VOUS GOURMANDS DE L'AVENT!

Durant la période de l'Avent, les tables d'hôtes Pro Senectute Arc jurassien (PS AJ) ne ferment pas leurs portes. Une vingtaine d'entre elles accueilleront leurs convives et une dizaine d'autres seront, elles aussi, de nouveau opérationnelles dès le début de l'année prochaine. Si chaque table propose ses propres dates et son mode de fonctionnement personnel, toutes ont en commun une joyeuse convivialité et certaines règles. Ainsi, toute personne en âge AVS peut consulter la liste des tables d'hôte et s'inscrire à ces repas sur le site internet de PS AJ ou par téléphone auprès des bureaux locaux. Les inscriptions doivent être communiquées 48 heures à l'avance directement à la table concernée. Constitués d'une entrée, d'un plat principal et d'un dessert, tous les repas ont lieu à midi, coûtent 15 francs... et permettent de tisser des liens chaleureux entre les participants. La période de l'Avent sera également égayée par la présence de deux Marchés de Noël, à Neuchâtel, le 8 décembre, et, à Tavannes, le 15 décembre.

A domicile

Enfin, la gastronomie ayant son importance en période de Fêtes, le Service de repas à domicile offre, de son côté, à ses adhérents la possibilité de se faire livrer à domicile son repas de Noël ou/et de Nouvel An pour une ou plusieurs personnes.

MB

Site Pro Senectute Arc jurassien:
<https://arcjurassien.prosenectute.ch>

**PRO
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE

CORONAVIRUS: UN SEUL NUMÉRO NATIONAL POUR PRO SENECTUTE: 058 591 15 15

BIENNE

Rue Centrale 40 CP 940
2501 Bienne
biel-bienne@be.prosenectute.ch
Tél. 032 328 31 11
Fax 032 328 31 00

FRIBOURG

Passage du Cardinal 18
1700 Fribourg
info@fr.prosenectute.ch
Tél. 026 347 12 40
Fax 026 347 12 41

GENÈVE

Rte de Saint-Julien 5B 1227 Carouge
info@ge.prosenectute.ch
Tél. 022 807 05 65

TAVANNES

Chemin de la Forge 1 2710 Tavannes
prosenectute.tavannes@ne.ch
Tél. 032 886 83 80
Fax 032 886 83 89

DELÉMONT

Centre d'action sociale des aînés
Ch. du Puits 4 CP 800
2800 Delémont
prosenectute.delemont@ne.ch
Tél. 032 886 83 20
Fax 032 886 83 19

NEUCHÂTEL

Bureau régional Neuchâtel
Rue de la Côte 48a
2000 Neuchâtel
prosenectute.ne@ne.ch
Tél. 032 886 83 40
Fax 032 886 83 41

LA CHAUX-DE-FONDS

Rue du Pont 25
2300 La Chaux-de-Fonds
prosenectute.cf@ne.ch
Tél. 032 886 83 00
Fax 032 886 83 09

VAUD

Rue du Maupas 51
1004 Lausanne
info@vd.prosenectute.ch
Tél. 021 646 17 21
Fax 021 646 05 06

VALAIS

Siège et centre d'information
Rue de la Porte-Neuve 20 1950 Sion
info@vs.prosenectute.ch
Tél. 027 322 07 41
Fax 027 322 89 16